

Hausregeln

Ausgabe: April 2026

**DE ZEEUWSE
STROMEN**

Um für alle unsere Gäste, Kollegen und Lieferanten einen angenehmen und sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir eine Hausordnung erstellt. Mit dem Betreten unseres Hotel- und Kongresszentrums erklären Sie sich vollständig damit einverstanden, die von uns aufgestellten Hausregeln zu akzeptieren und einzuhalten. Bei Verstößen gegen diese Regeln ist jeder unserer Mitarbeitenden berechtigt, Sie darauf hinzuweisen (gegebenenfalls unter Verhängung weiterer Maßnahmen).

Allgemeine Bedingungen

Folgendes ist untersagt:

- Rauchen ist in den Zimmern sowie in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotelgebäudes und des angrenzenden Duinparks strengstens verboten. Das Rauchen ist ausschließlich in den Außenbereichen sowie auf unserer Vorder- und Hinterterrasse gestattet. Wurde in einem Hotelzimmer geraucht, werden zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt.
- Beschädigungen am Gebäude oder an der Einrichtung zu verursachen.
- Beschädigungen an Eigentum Dritter, wie z. B. anderer Hotelgäste oder Lieferanten, zu verursachen.
- Gefährliche (Flüssig-)Stoffe im Besitz zu haben.
- Drogen auf dem Gelände von De Zeeuwse Stromen zu besitzen, zu konsumieren oder zu handeln.
- Chemische Abfälle auf unserem Gelände zu entsorgen.
- Vorsätzlich gefährliche Situationen für Mitarbeitende, andere Hotelgäste oder Lieferanten zu schaffen.
- Sich diskriminierend oder einschüchternd gegenüber Mitarbeitenden, anderen Hotelgästen und/oder Lieferanten zu äußern.

Darüber hinaus gilt:

- Bei Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stromen buchen Sie Ihren Aufenthalt auf Basis von Übernachtung mit Frühstück. Wenn Sie bei uns zu Abend essen möchten, empfehlen wir Ihnen, im Voraus einen Tisch in unserem Restaurant zu reservieren. Ohne vorherige Reservierung kann es aufgrund begrenzter Kapazitäten vorkommen, dass wir Ihnen keinen Platz anbieten können.
- Zum Aufladen elektronischer Geräte dürfen ausschließlich Kabel und Leitungen verwendet werden, die den europäischen gesetzlichen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Dies im Zusammenhang mit Schäden, die durch Kurzschlüsse entstehen können.
- Zu keiner Tageszeit – insbesondere nach 22:00 Uhr – darf Lärmbelästigung für andere Hotelgäste verursacht werden.
- Erwachsene tragen selbst die Verantwortung für das Wohl und Verhalten ihrer minderjährigen Mitreisenden.
- Die Nutzung unserer Einrichtungen erfolgt stets auf eigene Gefahr.
- Unsere Mitarbeitenden können nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen haftbar gemacht werden, die nicht vorsorglich zur Verwahrung abgegeben wurden.
- Bei vorübergehenden Ausfällen von Dienstleistungen im Hotel oder im Duinpark infolge technischer Störungen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
- Im Falle einer Überbuchung kann der Gast nicht im Hotel untergebracht werden. De Zeeuwse Stromen wird im Rahmen des Zumutbaren gemeinsam mit dem Buchenden nach einer passenden Alternative suchen.
- Es ist nicht gestattet, zusätzliche Gäste einzuladen und in der Unterkunft übernachten zu lassen. Dies im Zusammenhang mit dem Notfall- und Evakuierungskonzept.



Hausregeln

- Mitarbeitende von De Zeeuwse Stromen sind berechtigt, einen Gast aus dem Hotel oder dem angrenzenden Duinpark zu verweisen, wenn dieser sich nicht an die geltenden Regeln hält. In einem solchen Fall ist De Zeeuwse Stromen nicht verpflichtet, eine Rückerstattung aufgrund eines verkürzten Aufenthalts zu gewähren.
- Bei wiederholten Verstößen gegen unsere Hausregeln sind unsere Mitarbeitenden berechtigt, eine Person auf die sogenannte „schwarze Liste“ zu setzen.

Übergreifend:

Für Angelegenheiten, die in dieser Hausordnung nicht ausdrücklich geregelt sind, behält sich De Zeeuwse Stromen jederzeit das Recht vor, sich auf die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen sowie auf die RECRON-Bedingungen zu berufen.

Zahlungen

Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Mastercard, VISA, Maestro, PIN, V Pay sowie Barzahlung. Bei Barzahlung bitten wir Sie zu beachten, dass wir keine Banknoten im Wert von € 500,- annehmen.

Zahlungsbedingungen

Bei einer Online-Reservierung – sowohl über unsere eigene Website als auch über einen Drittanbieter – wird der vollständige Betrag für Übernachtung und Frühstück unmittelbar in Rechnung gestellt. Im Falle einer fehlgeschlagenen Kartenbelastung erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.

Stornierungsbedingungen

Wenn Sie Ihren Aufenthalt stornieren, gelten die nachstehenden Bedingungen und Bestimmungen.

Standardrate

Haben Sie auf Basis der „Standardrate“ gebucht, können Sie bis 48 Stunden vor dem Check-in kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung nach Ablauf dieser Frist wird die erste Übernachtung in Rechnung gestellt.

Nicht erstattungsfähige Rate (Non-refundable Rate)

Sind Sie sich Ihrer Reise sicher und möchten Sie vom besten Preis profitieren? Bei einer Buchung zum nicht erstattungsfähigen Tarif besteht im Falle einer Stornierung kein Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung. Ausnahmen hiervon sind ausgeschlossen.

Stornierung Dünenvilla

Haben Sie den Unterkunftstyp Dünenvilla gebucht, können Sie in diesem speziellen Fall bis eine Woche vor dem Check-in kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise sind wir gezwungen, den vollständigen Betrag in Rechnung zu stellen.

Check-in

Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Der Check-out erfolgt bis spätestens 11:00 Uhr. Einen früheren Check-in können wir nicht garantieren. Sollten Sie diesen wünschen, bitten wir Sie, am Tag vor Ihrer Anreise Kontakt mit unserer Rezeption aufzunehmen.



Hausregeln

Check-out

- Am Abreisetag können Sie bei uns bis spätestens 11:00 Uhr auschecken. Bei einem späteren Check-out ohne vorherige Meldung an der Rezeption werden zusätzliche Kosten berechnet.
- Je nach Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit, einen Day-Use-Aufenthalt hinzu zu buchen. Abhängig vom Zimmertyp wird hierfür ein Aufpreis berechnet. Nach Bestätigung Ihrer Day-Use-Anfrage durch unsere Rezeption können Sie das Zimmer an diesem Tag bis 17:00 Uhr nutzen.
- Nach dem Check-out dürfen Sie weiterhin unsere Bar sowie die übrigen gastronomischen Einrichtungen nutzen. Je nach Verfügbarkeit können Sie am Abreisetag außerdem bis 15:00 Uhr nachmittags die Schwimm- und Wellnesseinrichtungen nutzen.
- Beim Check-out geben Sie bitte Ihre Hotelkarte an der Rezeption zurück.
- Schäden, die an der Unterkunft entstanden sind, sowie fehlendes Inventar, das nicht gemeldet wurde, werden in Rechnung gestellt.

Minderjährige Gäste und Übernachtungen

Um eine Reservierung bei De Zeeuwse Stromen vornehmen zu können, muss der Hauptbuchende mindestens 18 Jahre alt sein. Gäste unter 18 Jahren benötigen die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten, um selbst ein Zimmer zu reservieren. Dieser Elternteil oder Erziehungsberechtigte muss beim Check-in anwesend sein. Ohne entsprechende Zustimmung ist De Zeeuwse Stromen berechtigt, minderjährigen Gästen den Zutritt zu verweigern. Beim Check-in müssen sich alle Gäste mit einem gültigen Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) ausweisen können. Minderjährige Gäste unterliegen der Verantwortung ihrer volljährigen Mitreisenden.

NIX18-Richtlinie

In unserem Hotel gilt die NIX18-Richtlinie. Das bedeutet, dass wir keinen Alkohol an Gäste unter 18 Jahren ausschenken und im Zweifelsfall einen gültigen Ausweis verlangen können. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung. Gemeinsam sorgen wir für einen sicheren und angenehmen Aufenthalt.

Parkplatz

- Fahrzeuge dürfen sich auf unserem Parkplatz sowie im angrenzenden Duinpark nur in Schrittgeschwindigkeit (15 km/h) bewegen.
- Als Gast von De Zeeuwse Stromen parken Sie Ihr Fahrzeug innerhalb der Schranken auf unserem eigenen Parkplatz. Der hierfür erhobene Tarif beträgt ab dem 1. Januar 2026 € 8,50 pro Auto und Nacht.
- Vor dem Hotel befindet sich ein großer öffentlicher Parkplatz der Gemeinde, auf dem im Zeitraum vom 1. April bis einschließlich 31. Oktober gebührenpflichtiges Parken gilt. Bei Nutzung dieses Parkplatzes ohne gültiges Parkticket können etwaige Bußgelder nicht gegenüber De Zeeuwse Stromen geltend gemacht werden.
- Unser Parkplatz ist befestigt, jedoch nicht überdacht.
- Der Parkplatz ist mit Videoüberwachung ausgestattet.
- Das Parken auf unserem Gelände erfolgt auf eigene Gefahr.
- Schäden an Fahrzeugen können nicht gegenüber dem Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stromen geltend gemacht werden, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass der Schaden durch eine:n Mitarbeitende:n verursacht wurde.



Hausregeln

Wellnesseinrichtungen

- Als Gast können Sie nach dem Check-in alle Einrichtungen des De Zeeuwse Stromen nutzen. Dies gilt auch, wenn Sie in unserem nahe gelegenen Duinpark übernachten.
- Unsere Wellnesseinrichtungen (einschließlich des Hallenbads) sind täglich von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Unser Wellness- und Umkleidebereich wird täglich zwischen 12.00 Uhr und 12.30 Uhr gereinigt. Während dieser halben Stunde ist der Wellnessbereich für Gäste nicht zugänglich.
- Unser Außenpool ist – abhängig von der Witterung – von Mitte März/April bis einschließlich Oktober geöffnet.
- In allen unseren Wellnesseinrichtungen ist das Tragen von Badebekleidung verpflichtend.
- Kinder unter 12 Jahren dürfen unsere Schwimmbäder nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.
- Unsere Schwimmbäder sind mit Ihrer Zimmerkarte zugänglich.
- Aufgrund der Wassertiefe ist das Tauchen in den Schwimmbädern nicht gestattet.
- Das Schwimmen erfolgt ohne Aufsicht eines Bademeisters.
- Eine Reservierung der Einrichtungen unseres Wellnessbereichs ist nicht möglich.
- Wird in einem der Bereiche anstößiges Verhalten festgestellt, ist jeder unserer Mitarbeitenden berechtigt, Ihnen den weiteren Zugang zu den Einrichtungen zu verweigern.
- Sollte aufgrund eines Defekts oder von Wartungsarbeiten eine der Einrichtungen vorübergehend außer Betrieb sein, ist De Zeeuwse Stromen nicht zu einer (teilweisen) Rückerstattung oder Entschädigung verpflichtet.

Haustiere

- Hunde sind bei uns herzlich willkommen, selbstverständlich jedoch ohne andere Gäste zu belästigen.
- Hunde sind nur in bestimmten Zimmertypen erlaubt. Bei der Reservierung wählen Sie bitte ein „hundefreundliches“ Zimmer. Sollten Sie einen falschen Zimmertyp gebucht haben, behält sich De Zeeuwse Stromen das Recht vor, Ihren Aufenthalt – gegebenenfalls auch ohne Rückerstattung der Übernachtungskosten – zu stornieren.
- Pro Unterkunft sind maximal 2 Hunde erlaubt.
- Für den ersten Hund berechnen wir € 19,50 pro Nacht. Bringen Sie einen zweiten Hund mit? Dieser übernachtet bei uns zum ermäßigten Tarif von € 17,50 pro Nacht.
- Hunde müssen sowohl im Hotel als auch auf dem umliegenden Gelände an der Leine geführt werden.
- Hunde sind in unserem Restaurant und in der Bar zwar erlaubt, müssen jedoch unter dem Tisch liegen bleiben. Das Füttern der Hunde in unseren gastronomischen Bereichen ist nicht gestattet. Ebenso ist es nicht erlaubt, Hunde auf Stühlen, Bänken oder anderen Möbeln liegen zu lassen.
- Hunde sind in hundefreien Zimmern nicht gestattet. Gleiches gilt für unsere Wellnesseinrichtungen.
- Aus hygienischen Gründen (und zur Vermeidung unangenehmer Gerüche) bitten wir Sie dringend, keine nassen Hunde mit ins Gebäude zu nehmen. Am Eingang stehen Handtücher bereit, um Ihren Hund abzutrocknen.
- Der Hundehalter haftet in vollem Umfang für eventuelle Schäden an Dritten oder an Einrichtungen des Hotels oder des Parks, die durch sein oder ihr Tier verursacht werden.



Hausregeln

- In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen der Gemeindeverordnung sind Hunde am Strand erlaubt, sofern sie dort, wo es vorgeschrieben ist, angeleint sind.
- Sollte doch einmal ein Missgeschick passieren, stehen auf dem Hotelgelände an zwei Stellen Depodog-Hundekotbeutelspender zur Verfügung. Wir vertrauen auf das Verantwortungsbewusstsein der Hundehalter, die Hinterlassenschaften ihres Hundes selbstständig zu beseitigen.

Umwelt

Im Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stromen legen wir großen Wert auf eine saubere und sichere Umwelt – auch mit Blick auf die Zukunft. Auch während Ihres Hotelaufenthalts können Sie hierzu einen wertvollen Beitrag leisten. Wir vertrauen auf Ihr Verantwortungsbewusstsein und bitten Sie, die folgenden Hausregeln zu beachten:

- Lassen Sie das Licht nicht unnötig eingeschaltet.
- Achten Sie darauf, den Wasserhahn nach jedem Gebrauch vollständig zuzudrehen.
- Gebrauchte Handtücher legen Sie bitte auf den Boden. Unsere Housekeeping-Abteilung nimmt diese zum Waschen mit. Saubere Handtücher lassen Sie bitte an den dafür vorgesehenen Handtuchhaken hängen. Gemeinsam setzen wir uns dafür ein, Wasserverschwendung zu reduzieren!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei De Zeeuwse Stromen!