

HOTEL-CONGRESCENTRUM

*de
Zeeuwse
Stromen*

Thuisregels

Om voor elk van onze gasten, collega's en leveranciers een fijn en veilig verblijf te garanderen, hebben wij een policy opgesteld. Met het betreden van ons hotel-congrescentrum gaat u volledig akkoord met het accepteren en respecteren van de door ons opgestelde huisregels. Bij overtreding van de regels is elk van onze medewerkers gerechtigd om u hierop attent te maken (al dan niet met uitvoering van verdere sancties).

Algemene voorwaarden

Het volgende is verboden:

- Roken is in de kamers en openbare ruimtes van ons hotelgebouw en naastgelegen Duinpark strikt verboden. Er mag enkel gerookt worden in de buitenruimtes en op ons voor- en achterterras. Wanneer er is gerookt in een hotelkamer, dan zullen extra reinigingskosten worden doorberekend.
- Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen aan het pand, dan wel de inventaris.
- Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen aan eigendommen van derden zoals andere hotelgasten of leveranciers.
- Het is niet toegestaan om gevaarlijke (vloeistoffen) in het bezit te hebben.
- Het is niet toegestaan om drugs in het bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen op het terrein van De Zeeuwse Stromen.
- Het is ten strengste verboden om chemisch afval te dumpen op ons terrein.
- Het is niet toegestaan om bewust gevaarlijke situaties te creëren voor zowel medewerkers, overige hotelgasten als leveranciers.
- Het wordt niet getolereerd zich discriminerend of intimiderend uit te laten tegenover medewerkers, overige hotelgasten en/ of leveranciers.

Aanvullende bepalingen:

- Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen aan het pand, dan wel de inventaris.
- Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen aan eigendommen van derden zoals andere hotelgasten of leveranciers.
- Het is niet toegestaan om gevaarlijke (vloeistoffen) in het bezit te hebben.

Vervolg aanvullende bepalingen:

- Het is niet toegestaan om drugs in het bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen op het terrein van De Zeeuwse Stroom.
- Het is ten strengste verboden om chemisch afval te dumpen op ons terrein.
- Het is niet toegestaan om bewust gevaarlijke situaties te creëren voor zowel medewerkers, overige hotelgasten als leveranciers.
- Het wordt niet getolereerd zich discriminerend of intimiderend uit te laten tegenover medewerkers, overige hotelgasten en/ of leveranciers.
- In het geval van overboeking waardoor de gast niet in het hotel kan verblijven, zal De Zeeuwse Stroom binnen redelijke grenzen samen met de boeker zoeken naar een passend alternatief.
- In verband met het calamiteitenplan is het niet toegestaan om extra gasten uit te nodigen en te laten overnachten in de accommodatie.
- Medewerkers van Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stroom zijn gerechtigd om een gast uit het hotel of het naastgelegen Duinpark te verwijderen wanneer deze zich niet aan de regels houdt. De Zeeuwse Stroom is in een dergelijke situatie niet verplicht om de gast een teruggaaf te geven op basis van een verkorte verblijfsduur.
- Wanneer onze huisregels herhaaldelijk worden geschonden, zijn onze medewerkers gerechtigd om een persoon op de zogeheten 'zwarte lijst' te plaatsen.

Overkoepelend:

- Voor eventuele zaken die niet in deze huisregels zijn opgenomen, geldt dat De Zeeuwse Stroom zich te allen tijde kan beroepen op de algemene wetsbepalingen en de RECRON- voorwaarden.

Betalen

Als betaalmiddel accepteren wij Mastercard, VISA, Maestro, pin, Vpay en contant. Wanneer u contact betaalt, houd u er dan rekening mee dat wij geen biljetten van € 500,- aanvaarden.

Betalingsvoorwaarden

Wanneer u online reserveert, zowel via onze eigen website of een derde partij, dan geldt dat het volledige bedrag van logies en ontbijt direct in rekening wordt gebracht. In het geval van een niet-geslaagde kaartbelasting ontvangt u een foutmelding.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u uw verblijf annuleert, dan zijn de ondergenoemde voorwaarden en bepalingen van toepassing.

- **Standaard rate.** Heeft u geboekt op basis van de 'standaard rate' dan geldt dat u tot 48 uur voor de check-in kosteloos annuleert. Indien u annuleert na deze termijn, dan wordt de eerste nacht van het verblijf in rekening gebracht.
- **Non refundable rate.** Bent u zeker van uw reis en wilt u genieten van de beste prijs? Wanneer u heeft geboekt op basis van de niet-restitueerbare prijs dan geldt dat er in het geval van een annulering geen sprake is van een (gedeeltelijke) teruggaaf. Hierop zijn geen uitzonderingen van kracht.
- **Annulering Duinvilla.** Indien u het accommodatietype Duinvilla heeft geboekt, dan geldt in dit specifieke geval dat u tot een week voor de check-in kosteloos kunt annuleren. Annuleert u minder dan 7 dagen van tevoren, dan zijn wij genooddaakt om het volledige bedrag in rekening te brengen.

Incheck

Onze inchecktijd is vanaf 15.00 uur. Uitchecken is mogelijk tot 11.00 uur. Wij kunnen een vroegere incheck niet garanderen. Wanneer deze wens bestaat, neemt u dan daags voor aankomst contact op met onze receptie.

Uitcheck

- Op de dag van vertrek kunt u bij ons uitchecken tot 11.00 uur. Wanneer u later uitcheckt zonder dit op voorhand kenbaar te maken bij de receptie, dan zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.
- Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk om day-use bij te boeken. Afhankelijk van het kamertype wordt hiervoor een meerprijs in rekening gebracht. Wanneer uw aanvraag voor day-use door onze receptie is bevestigd, kunt u die dag tot 17.00 uur gebruikmaken van uw kamer.
- Wanneer u bent uitgecheckt, mag u nog steeds gebruikmaken van onze bar en overige horecafaciliteiten. Indien de beschikbaarheid het toelaat, mag u op de dag van vertrek nog tot 15.00 uur in de middag gebruikmaken van de zwem- en wellnessfaciliteiten.
- Tijdens de check-uit levert u de hotelkaart terug in bij onze receptie.
- Schade welke is aangebracht aan de accommodatie, evenals ontbrekende inventaris waarvan geen melding is gemaakt, zullen in rekening worden gebracht. Schade die ná de uitcheck wordt geconstateerd, zal alsnog bij de gast in rekening worden gebracht.

Minderjarige gasten en overnachten

Om te kunnen reserveren bij De Zeeuwse Stroom dient de hoofdboeker minimaal 18 jaar of ouder te zijn. Gasten die jonger zijn dan 18 jaar hebben toestemming nodig van een ouder/ voogd om zelf een kamer te reserveren. Deze ouder of voogd dient aanwezig te zijn op het moment van inchecken. Zonder toestemming mag De Zeeuwse Stroom minderjarige gasten de toegang weigeren. Op het moment van inchecken dient elk van de gasten zich te kunnen legitimeren op basis van een geldig legitimatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs). Minderjarige gasten vallen onder de verantwoordelijkheid van hun meerderjarige reisgenoten.

NIX18-beleid

In ons hotel hanteren wij het NIX18-beleid. Dit betekent dat wij geen alcohol verstrekken aan gasten onder de 18 jaar en dat wij bij twijfel om een geldig legitimatiebewijs kunnen vragen. Wij vragen hiervoor uw begrip en medewerking. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en prettig voelt. Tegelijkertijd dragen wij verantwoordelijkheid voor een veilige en verantwoorde omgeving voor al onze gasten, in het bijzonder voor minderjarigen.

Parkeerterrein

- Vervoersmiddelen rijden stapvoets (15 km/h) over onze parking en het naastgelegen Duinpark.
- Als gast van de Zeeuwse Stroom parkeert u de auto binnen de slagbomen op ons eigen parkeerterrein. Het tarief wat hiervoor wordt berekend, bedraagt vanaf 1 januari 2026 € 8,50 per auto per nacht.
- Voor het hotel bevindt zich een groot gemeentelijk parkeerterrein, waar het betaald parkeren betreft in de periode van 1 april tot en met 31 oktober. Wanneer u de auto hier parkeert zonder geldig parkeerticket dan is een eventuele boete niet te verhalen op De Zeeuwse Stroom.
- Ons parkeerterrein is verhard, maar niet overdekt.
- Ons parkeerterrein is voorzien van camerabewaking.
- Parkeren op ons parkeerterrein is op eigen risico.
- Schade toegebracht aan een voertuig is niet te verhalen op Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stroom, mits aantoonbaar is dat de schade is veroorzaakt door een medewerker.

Wellnessfaciliteiten

- Als gast kunt u na incheck gebruik maken van alle faciliteiten van De Zeeuwse Stroom. Dit geldt ook wanneer u verblijft op ons nabijgelegen Duinpark.
- Onze wellnessfaciliteiten (evenals het binnenzwembad) zijn dagelijks geopend van 07.00 uur tot 23.00 uur. Onze wellness- en kleedruimte wordt dagelijks gereinigd tussen 12.00 uur en 12.30 uur in de middag. Dat betreffende half uur is onze wellness niet toegankelijk voor bezoekers.
- Ons buitenzwembad is, weersafhankelijk, geopend van medio maart/april tot en met oktober.
- In elk van onze wellnessfaciliteiten is het dragen van badkleding verplicht.
- Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat zij enkel gebruik mogen maken van onze zwembaden onder begeleiding van een volwassene.
- Onze zwembaden zijn toegankelijk met uw kameraspas.
- Gezien de diepte van de zwembaden is duiken niet toegestaan.
- U zwemt zonder toezicht van een badmeester.
- Het is niet mogelijk om de faciliteiten van onze wellnessruimte te reserveren.
- Wanneer er in één van de ruimten aanstootgevend gedrag wordt vastgesteld, dan is elk van onze medewerkers gerechtigd om u verdere toegang van de faciliteit te ontzeggen.
- Wanneer als gevolg van een defect of onderhoud een van de faciliteiten tijdelijk buiten gebruik is, dan verplicht de Zeeuwse Stroom zich niet tot een (gedeeltelijke) terugbetaling of vergoeding.

Huisdieren

- Honden zijn bij ons van harte welkom, maar uiteraard zonder overlast te veroorzaken voor andere bezoekers.
- Honden zijn toegestaan op bepaalde kamertypes. Wanneer u reserveert, dan selecteert u een 'hondvriendelijk' kamertype. Wanneer u een verkeerd kamertype heeft gereserveerd, behoudt De Zeeuwse Stroom zich het recht om uw verblijf, al dan niet met teruggaaf van verblijfskosten, te annuleren.
- Per accommodatie zijn maximaal 2 honden toegestaan.
- Voor elke eerste hond wordt een tarief van € 19,50 per nacht in rekening gebracht. Neemt u een tweede hond mee? Deze overnacht bij ons voor het gereduceerde tarief van € 17,50 per nacht.
- Honden dienen zowel in het hotel als op het omringende terrein te worden aangelijnd.
- Honden zijn weliswaar toegestaan in onze restaurant en bar, maar de hond dient onder de tafel te blijven liggen. Het is verboden de hond te voeren in onze horecaruimtes. Ook is het niet toegestaan dat honden op stoelen, banken of ander meubilair liggen.
- Honden zijn niet toegestaan op hondvrije kamers. Datzelfde geldt voor onze wellnessfaciliteiten.
- In verband met hygiëne (en het voorkomen van nare geuren) drukken wij u op het hart om geen natte honden mee naar binnen te nemen. Bij de entree hebben wij handdoeken klaarliggen om de hond af te drogen.
- De bezitter van de hond is geheel aansprakelijk voor eventuele schade aan derden of aan voorzieningen van het hotel of park door zijn of haar dier.
- In lijn met de wettelijke bepalingen van de gemeentewet zijn honden toegestaan op het strand, hetzij aangelijnd waar verplicht.
- Wanneer een ongelukje zich voordoet, dan hebben wij op het hotelterrein op 2 plaatsen een Depodog hondenzakjesdispenser ter beschikking. Wij vertrouwen op het verantwoordelijkheidsgevoel van de hondenbezitter om uitwerpselen eigenhandig op te ruimen.

Milieu

Bij Hotel-Congrescentrum De Zeeuwse Stroom staat een schone en veilige leefomgeving hoog in het vaandel, ook met het oog op de toekomst. Ook tijdens een hotelverblijf kunt u hieraan bijdragen. Wij vertrouwen op uw verantwoordelijkheidsgevoel om zelf bij te dragen aan onze groene doelstellingen.

- Wij vertrouwen erop dat u het licht niet onnodig laat branden.
- Verzekert uzelf ervan dat de kraan na elk gebruik dicht is gedraaid.
- Gebruikte handdoeken legt u op de grond. Onze housekeeping neemt deze handdoeken mee voor een wasbeurt. Nog schone handdoeken laat u hangen aan de daarvoor bestemde handdoekhaakjes. Samen zetten we ons in om (water)verspilling tegen te gaan!

Fijn om te zijn!
So good to see you!